

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Cloud Serviços de Comunicação com o compromisso com a transparência, privacidade e segurança de dados dos clientes, torna público o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos na prestação de seus serviços e oferta de produtos.

1. Quais dados coletamos

Coletamos os dados pessoais necessários para a prestação das atividades inerentes aos nossos serviços. Esses dados podem ser nome, telefone, email, endereço de IP e endereço físico.

Podem ser coletados registros de acessos ao sistema com data, hora e atividade executada. A coleta desses dados pode ser feita quando a empresa faz a contratação do serviço e quando entra em contato para solicitar suporte.

Coletamos também informações de contrato, datas de pagamento devidas ou recebidas, histórico de contratações, abertura de chamados, senhas e informações de segurança utilizadas na autenticação e provisionamento dos serviços, dados de tráfego, registros de conexão e histórico de chamadas telefônicas, assim como gravações dos atendimentos. Não coletamos "dados sensíveis" como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

2. Por quê coletamos os dados

Conforme a Lei de Proteção de Dados Pessoais, podemos usar os dados para fins legítimos e específicos.

Para oferecer suporte ao cliente. A fim de auxiliar tecnicamente, esclarecer dúvidas, analisar e corrigir eventuais falhas nos serviços, bem como possibilitar a contratação de produtos ou serviços e eventuais acertos financeiros.

Para cumprimento de obrigação legal e regulatória.

A Cloud Comunicação poderá, eventualmente, compartilhar seus dados caso seja requisitado por ordem fundamentada de autoridades competentes.

3. Armazenamento de dados

As informações são armazenadas em servidores que utilizam os recursos de criptografia garantindo que os dados permaneçam seguros tanto em repouso quanto em trânsito. Utilizamos métodos de criptografia padrão da indústria para proteger os dados, garantindo assim a confidencialidade e a integridade das informações.

Os dados pessoais são armazenados somente durante o período do contrato e conservados para eventuais finalidades específicas tais como fiscalizações e obrigações legais ou regulatórias.

Esta Política de Privacidade será revisada e atualizada de tempos em tempos.